



---

Nome del procedimento:

**SPORTELLI D'ASCOLTO E CONSULENZA PSICOLOGICA NELLE SCUOLE -  
MEDIAZIONE CULTURALE E FACILITAZIONE LINGUISTICA NELLE  
SCUOLE**

Denominazione dell'unità organizzativa (servizio o ufficio) responsabile del procedimento:

**Servizi Educativi** (Servizi alla Persona)

Riferimenti normativi del procedimento:

**art. 38 del D.lgs. n 286/1998; art.45 commi 4 e 5 del DPR n. 394 del 1999; art. 1 comma 7 lettera r) della Legge n. 107/ 2015; legge n.62 del 10 marzo 2000; Legge regionale Lombardia 6 agosto 2007, n. 19 come modificata dalla Legge regionale 6 agosto 2021 - n. 16; DPR 616/1077; D.Lgs. 267/2000 - D.Lgs. 50/2016 o D.Lgs. 36/2023**

Nominativo del soggetto responsabile del procedimento:

**dott.ssa Rossana Tosetti**

Nominativo del soggetto responsabile dell'adozione del provvedimento finale:

**dott.ssa Rossana Tosetti**

Indirizzo mail - Telefono:

**tosetti.rossana@comune.como.it - 0312521**

Termine del procedimento (*n. giorni in formato numerico*):

**90**

Tempo medio di conclusione del procedimento riferito all'esercizio finanziario precedente (*n. giorni in formato numerico*):

**90**

Documenti richiesti (*per i procedimenti ad istanza di parte*):

**Note di richiesta di attivazione dei servizi da parte dei Dirigenti scolastici**